



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

**1.1** MVR Huid & Lasertherapie: MVR Huid & Lasertherapie, gevestigd te Boxmeer aan de Valendries 1 (5831 DV), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70774552, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**1.2** Verdere gegevens van MVR Huid & Lasertherapie:

Website: <https://mvrhuidtherapie.nl/>

Email: [info@mvrhuidtherapie.nl](mailto:info@mvrhuidtherapie.nl)

Telefoonnummer: +31649087844

Btw-identificatienummer: NL002275244B62

**1.3** Afnemer: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten, zoals een behandelingsovereenkomst, van MVR Huid & Lasertherapie. Hieronder wordt mede verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling, inclusief de wettelijke vertegenwoordiger van de afnemer.

**1.4** In deze algemene voorwaarden worden de volgende betekenissen toegekend aan de onderstaande begrippen:

De Huidtherapeut(en): alle medewerkers van MVR Huid & Lasertherapie. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH, ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

**1.5** In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandelingsovereenkomst:** Alle door MVR Huid & Lasertherapie met een afnemer gesloten overeenkomsten betreffende behandeling.

**Behandeling:** Alle medische en 'cosmetische' behandelingen die door MVR Huid & Lasertherapie worden uitgeoefend.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

**2.1** MVR Huid & Lasertherapie verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van MVR Huid & Lasertherapie en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

**2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.3** Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.4** Derden die door MVR Huid & Lasertherapie bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

**2.5** Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. AANBOD, OVEREENKOMST & OFFERTES

**3.1** Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door MVR Huid & Lasertherapie is aangegeven.

**3.2** Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

**3.3** De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en inclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.

**3.4** Alle opgaven van MVR Huid & Lasertherapie van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van MVR Huid & Lasertherapie.

**3.5** Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens MVR Huid & Lasertherapie.

**3.6** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer de offerte van MVR Huid & Lasertherapie heeft geaccepteerd en MVR Huid & Lasertherapie de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat MVR Huid & Lasertherapie, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

**3.7** De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen, therapeuten, specialisten en/of locatie aangegaan.

**3.8** Ook al is de overeenkomst door de afnemer aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde huidtherapeut, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met de afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Titel.  
Documenteigenaar

Algemene voorwaarden  
Manager bedrijfsvoering

**4.1** MVR Huid & Lasertherapie behartigt de belangen van Afnemer binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. MVR Huid & Lasertherapie zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Afnemer erkent dat MVR Huid & Lasertherapie bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Afnemer zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van MVR Huid & Lasertherapie worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst MVR Huid & Lasertherapie uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. MVR Huid & Lasertherapie heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

**4.2** Afnemer is gehouden ons tijdig alle medewerking, informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. De huidtherapeut is gerechtigd om de uitvoering van niet aangeboden behandelingen te weigeren.

**4.3** Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

**4.4** MVR Huid & Lasertherapie zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Afnemer MVR Huid & Lasertherapie altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

**4.5** Artikelen 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard op de overeenkomsten. Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing (WGBO).

**4.6** MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.

**4.7** Afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Afnemer tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt MVR Huid & Lasertherapie de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Afnemer. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt MVR Huid & Lasertherapie dit als een aanvullende opdracht aan de Afnemer in rekening. MVR Huid & Lasertherapie mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Afnemer in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MVR Huid & Lasertherapie zijn toe te rekenen.

*Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen*

**4.8** MVR Huid & Lasertherapie doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij het gebruik van de goederen. De goederen zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben, bijvoorbeeld in de vorm van een allergische reactie. Een te hoge intensiteit van het gebruik van de goederen kan door te hoge inspanning van de zintuigen tot hoofdpijn of ander licht lichamelijk letsel leiden. Afnemer is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is Afnemer verplicht de goederen voorzichtig te testen, de intensiteit langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik. In dat geval adviseert MVR Huid & Lasertherapie contact met haar op te nemen om verdere mogelijkheden te bekijken.

**4.9** Indien MVR Huid & Lasertherapie voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient Afnemer een bezorgadres door te geven waar MVR Huid & Lasertherapie de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien Afnemer op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van Afnemer. Afnemer zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door MVR Huid & Lasertherapie aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

**4.10** Indien levering plaatsvindt in de vestiging van MVR Huid & Lasertherapie en Afnemer derhalve daar de goederen ophaalt, dient Afnemer zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien Afnemer de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft MVR Huid & Lasertherapie de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op Afnemer te verhalen.

**4.11** Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op Afnemer over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Afnemer is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

**4.12** MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MVR Huid & Lasertherapie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan MVR Huid & Lasertherapie niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

**4.13** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MVR Huid & Lasertherapie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.

### 5. INFORMATIE & VASTLEGING

**5.1** De afnemer dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

**5.2** Indien afnemer gezondheidsklachten heeft of andere reden heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid voor de behandeling, dient zij/hij dat voor de start van de behandeling te melden aan de huidtherapeut. Tenzij anders aangegeven garandeert de afnemer dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn om de behandeling te ondergaan.

**5.3** MVR Huid & Lasertherapie en afnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**5.4** MVR Huid & Lasertherapie houdt zich bij de verwerking van de persoonsgegevens van de afnemer aan de geldende privacywetten. Meer informatie over hoe MVR Huid & Lasertherapie omgaat met persoonsgegevens staat in de privacy policy.

**5.5** MVR Huid & Lasertherapie zal te allen tijde ervoor zorgdragen dat de informatie niet te herleiden is tot de afnemer.

**5.6** Complicaties kunnen altijd optreden, zoals bijvoorbeeld, infectie, bloeduitstorting, weefselversterf en gevoelloze huid. Absolute symmetrie bij dubbelzijdige behandelingen is niet te garanderen.

### 6. TARIEVEN EN ZORGVERZEKERING

**6.1** De prijzen zijn in EURO en inclusief btw.

**6.2** Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

- 6.3** Tijdens het eerste consult wordt een prijsafsprake gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelende gebied en de tijdsduur meegenomen.
- 6.4** De gemaakte prijsafsprake is per behandeling of per pakket.
- 6.5** De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafsprake indien de tijdsduur of het te behandelende gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de afnemer.
- 6.6** Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd i.v.m. inflatie.
- 6.7** De afnemer draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de afnemer om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

## 7. BETALING

- 7.1** De afnemer ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.
- 7.2** Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de afnemer te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 7.3** In het geval de afnemer de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan terstond gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke (vertragings)rente bij de afnemer in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
- 7.4** Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hier tegen verzet.
- 7.5** De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de afnemer een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 7.6** De betalingsverplichting vervalt niet als de afnemer de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- 7.7** Een samengestelde prijsopgave verplicht MVR Huid & Lasertherapie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 7.8** Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MVR Huid & Lasertherapie is het Afnemer niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

## 8. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

- 8.1** Afnemer stelt MVR Huid & Lasertherapie in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Afnemer verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door MVR Huid & Lasertherapie. Hieronder wordt onder andere begrepen:
- Ervoor zorgen dat MVR Huid & Lasertherapie tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie over eventuele lichamelijke beperkingen en allergieën en overige bijzonderheden ten aanzien van Afnemer. Indien de dienst plaatsvindt op een door Afnemer geselecteerde locatie gelden de aanvullende op Afnemer rustende verplichtingen;
  - Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);
  - Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van MVR Huid & Lasertherapie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
  - Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat MVR Huid & Lasertherapie onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
  - Er zorg voor dragen dat MVR Huid & Lasertherapie beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;
  - MVR Huid & Lasertherapie dient te allen tijde het object waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. Afnemer dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
  - Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waarin de werkzaamheden door MVR Huid & Lasertherapie worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen.
- 8.2** Indien naar het oordeel van MVR Huid & Lasertherapie blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van MVR Huid & Lasertherapie niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door MVR Huid & Lasertherapie geen doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor Afnemer enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.
- 8.3** Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Afnemer MVR Huid & Lasertherapie hieromtrent tijdig te informeren. MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Afnemer in rekening te brengen.
- 8.4** Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is MVR Huid & Lasertherapie niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Afnemer te vergoeden.
- 8.5** Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MVR Huid & Lasertherapie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MVR Huid & Lasertherapie worden verstrekt. Afnemer draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Afnemer deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan MVR Huid & Lasertherapie zijn verstrekt, heeft MVR Huid & Lasertherapie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
- 8.6** Voorafgaand aan de uitvoering dient Afnemer de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan MVR Huid & Lasertherapie te verschaffen, zoals allergieën en (medische) klachten. MVR Huid & Lasertherapie zal deze naar haar beste weten beoordelen. MVR Huid & Lasertherapie is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Afnemer.
- 8.7** Afnemer staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van MVR Huid & Lasertherapie en/of derden.
- 8.8** Afnemer zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorwaarden en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorwaarden en instructies, is Afnemer aansprakelijk.
- 8.9** Afnemer draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
  - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Afnemer ter beschikking zijn gesteld.

## 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Titel. Algemene voorwaarden  
Documenteigenaar Manager bedrijfsvoering

**9.1** Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen Afnemer ter zake uit de overeenkomst aan MVR Huid & Lasertherapie verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.

**9.2** Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is Afnemer derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

**9.3** Afnemer verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om MVR Huid & Lasertherapie tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. Afnemer is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

**9.4** Wanneer Afnemer in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Afnemer verplicht op verzoek van MVR Huid & Lasertherapie alle benodigde medewerking te leveren waardoor MVR Huid & Lasertherapie weer onbezwaarlijk over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van MVR Huid & Lasertherapie de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

## 10. WIJZIGING, ANNULERING/VERZUIM (NO SHOW) EN VERPLAATSEN

**10.1** In het geval de afnemer verhindert is voor een afspraak of deze wilt verzetten dient hij dit uiterlijk 48 uur van tevoren bij de huidtherapeut te melden.

**10.2** Zegt de afnemer niet of niet tijdig af, dan is MVR Huid & Lasertherapie genoodzaakt om €30,00 annulering- of verzet kosten in rekening te brengen. De annulering- of verzet kosten zijn onmiddellijk bij annulering/verzetten verschuldigd en opeisbaar.

**10.3** Afspraken kunnen door de afnemer en/of contactpersoon persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door MVR Huid & Lasertherapie geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen.

**10.4** Indien de afnemer zonder bericht niet verschijnt (No Show) wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.

**10.5** MVR Huid & Lasertherapie is te allen tijde gerechtigd een therapeut, specialist of ander personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door een andere.

**10.6** MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd om de dienst te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de te leveren dienst. Afnemer wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. MVR Huid & Lasertherapie zal het door Afnemer betaalde honorarium restitueren. Indien Afnemer gebruik maakt van een alternatieve door MVR Huid & Lasertherapie aangeboden dienst, wordt het honorarium niet gerestitueerd.

## 11. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

**11.1** MVR Huid & Lasertherapie geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.

**11.2** Behandeling door de huidtherapeut vindt plaats op eigen risico van de afnemer. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van MVR Huid & Lasertherapie is alle aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de cliënt wordt geleden uitgesloten.

**11.3** Afnemer is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Afnemer binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, MVR Huid & Lasertherapie hieromtrent te informeren.

**11.4** Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal MVR Huid & Lasertherapie het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Afnemer recht heeft op enige vergoeding van schade door MVR Huid & Lasertherapie.

**11.5** Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Afnemer is toe te rekenen, Afnemer MVR Huid & Lasertherapie omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Afnemer de afronding van een fase heeft bevestigd, Afnemer toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Afnemer.

**11.6** MVR Huid & Lasertherapie kan niet voorstellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft. De huidtherapeut kan alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven en kan dus geen garanties geven voor het uiteindelijke resultaat. MVR Huid & Lasertherapie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de afnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van de huidtherapeut, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.

**11.7** Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeparing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is MVR Huid & Lasertherapie daar niet voor verantwoordelijk of aansprakelijk en zal er geen restitutie van de kosten voor de behandeling plaatsvinden.

**11.8** MVR Huid & Lasertherapie is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de afnemer inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

**11.9** De aansprakelijkheid van MVR Huid & Lasertherapie is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door MVR Huid & Lasertherapie gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

**11.10** Aansprakelijkheid van MVR Huid & Lasertherapie reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

**11.11** Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MVR Huid & Lasertherapie beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende behandeling waaruit de schade is ontstaan.

**11.12** Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. Indien Afnemer schade lijdt moet dit terstond aan MVR Huid & Lasertherapie worden gemeld. Daarbij is Afnemer verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

**11.13** Afnemer vrijwaart MVR Huid & Lasertherapie voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat MVR Huid & Lasertherapie heeft gehandeld, waaronder een nalaten beredden, uitgaande van de door Afnemer onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

**11.14** MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**11.15** Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

## 12. OVERNAME, INLENEN, GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

**12.1** Het is Afnemer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden therapeuten, specialisten of ondersteunend personeel, zonder tussenkomst van MVR Huid & Lasertherapie, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.

**12.2** Van het door MVR Huid & Lasertherapie verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van MVR Huid & Lasertherapie. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

**12.3** Het is Afnemer bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van MVR Huid & Lasertherapie, inclusief de door of namens MVR Huid & Lasertherapie verzorgde begeleiding, toebehoort aan MVR Huid & Lasertherapie. Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MVR Huid & Lasertherapie niet toegestaan om enige, al dan niet door MVR Huid & Lasertherapie openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te vervoelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

**12.4** MVR Huid & Lasertherapie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. MVR Huid & Lasertherapie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

**12.5** Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door MVR Huid & Lasertherapie, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

**12.6** Indien Afnemer in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is Afnemer MVR Huid & Lasertherapie een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding

### 13. KLACHTEN

**13.1** In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de afnemer dit zo snel mogelijk aan MVR Huid & Lasertherapie, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de behandeling. De huidtherapeut en de afnemer spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen. Rechtsvorderingen uit hoofde van klachten dienen binnen één jaar na de klacht aanhangig te worden gemaakt op straffe van verval.

**13.2** Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de afnemer zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ("PAC"). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de afnemer.

**13.3** Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de afnemer zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org)).

**13.4** De betalingsverplichting van de factuur die op de behandeling betrekking heeft, wordt niet opgeschort door een klacht, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

**13.5** Indien een klacht door gegrond wordt bevonden door MVR Huid & Lasertherapie, dan zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

### 14. WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

**14.1** MVR Huid & Lasertherapie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

**14.2** Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de afnemer gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de afnemer niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de afnemer geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

Indien de afnemer binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

### 15. CAMERABEWAKING

Voor het beschermen van onze medewerkers, uw veiligheid maar ook onze en uw eigendommen maakt MVR Huid & Lasertherapie gebruik van camerabeveiliging. Hierbij kunt u denken aan: Grensoverschrijdend gedrag, diefstal, fraude aan de kassa te voorkomen etc. De camerabewaking maakt deel uit van een breder pakket aan maatregelen. Zoals een gesloten entree. De overige ingangen zijn niet bereikbaar voor bezoekers of ongenodigde gasten.

De eigenaar van MVR Huid & Lasertherapie zal de beelden enkel bekijken wanneer er sprake is van een dergelijk incident.

De camerabewaking neemt louter beelden op zonder geluidsoptnames. Opgevraagde beelden worden alleen door de directie en het management van MVR Huid & Lasertherapie bekeken. In geval van een misdrijf worden de beelden direct gedeeld met de politie.

Volgens de autoriteitenpersoon mogen camerabeelden maximaal 4 weken bewaard blijven. Bij de vaststelling van onder meer diefstal mogen de beelden wel bewaard blijven tot de afhandeling van het incident.

### 16. OVERMACHT

**16.1** Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MVR Huid & Lasertherapie geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van MVR Huid & Lasertherapie, ziekte, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.

**16.2** Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van MVR Huid & Lasertherapie opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor MVR Huid & Lasertherapie onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is MVR Huid & Lasertherapie bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Afnemer en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**16.3** Indien MVR Huid & Lasertherapie bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

### 17. FORUM-, RECHTSKEUZE EN OVERDRACHT VAN RECHTEN

**17.1** MVR Huid & Lasertherapie is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Afnemer is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van MVR Huid & Lasertherapie.

**17.2** Op de tussen MVR Huid & Lasertherapie en de afnemer gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan,

anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

**17.3** In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin MVR Huid & Lasertherapie haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin MVR Huid & Lasertherapie haar hoofdvestigingsplaats heeft.

### 18. HERROEPINGSRECHT

**18.1** Dit artikel is alleen van toepassing indien Afnemer een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.

**18.2** Afnemer heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Afnemer heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van Afnemer vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

**18.3** De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij Afnemer in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

**18.4** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Afnemer MVR Huid & Lasertherapie, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Afnemer kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels deze [link](#) te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.

**18.5** Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**18.6** Als Afnemer de overeenkomst herroept, ontvangt Afnemer alle betalingen die Afnemer tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van Afnemer voor een andere wijze van levering dan de door MVR Huid & Lasertherapie geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat MVR Huid & Lasertherapie op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van MVR Huid & Lasertherapie terug. MVR Huid & Lasertherapie betaalt Afnemer terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Afnemer de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Afnemer uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal Afnemer voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. MVR Huid & Lasertherapie is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of Afnemer heeft aangetoond dat Afnemer de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Afnemer dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Afnemer het besluit de overeenkomst te herroepen aan MVR Huid & Lasertherapie heeft medegedeeld, aan MVR Huid & Lasertherapie terug te zenden of te overhandigen. Afnemer is op tijd als Afnemer de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van Afnemer. Afnemer is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

**18.7** Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor Afnemer te vergemakkelijken stelt MVR Huid & Lasertherapie het hieronder vermelde formulier aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan MVR Huid & Lasertherapie

Valendries 1  
5831 DV  
Boxmeer

[www.mvrhuidtherapie.nl](http://www.mvrhuidtherapie.nl)  
[info@mvrhuidtherapie.nl](mailto:info@mvrhuidtherapie.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

- Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum(\*)